

# ScanSnap

## REGULAMIN PROGRAMU



Warszawa, dnia 12 marca 2024 roku

## REGULAMIN PROGRAMU „Przedłużona gwarancja na skanery PFU serii ScanSnap”

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin programu (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji pod nazwą **„Przedłużona gwarancja na skanery PFU serii ScanSnap”** (zwany dalej wymiennie – „Programem” lub „Promocją”).
2. Organizatorem programu jest Spółka Stovaris Sp. z o.o., ul. Staniewicka 12, 03-310 Warszawa, NIP: 524-287-71-69 (dalej wymiennie – „Stovaris” lub „Organizator”).
3. Niniejsza promocja dotycząca gwarancji nie ma charakteru stałego. Produkty objęte promocją należy zarejestrować nie później niż 30 (słownie: *trzydzieści*) dni od daty zakupu, którą potwierdza ważny dowód zakupu. Aby zarejestrować produkt objęty promocją, należy przesać zgłoszenie zgodnie z instrukcją podaną w niniejszym Regulaminie.
4. Czas trwania promocji – czas przeznaczony na zarejestrowanie zakupu i przystąpienie do programu – bezterminowo.
5. Firma Stovaris zastrzega sobie prawo do zmiany terminu promocji określonego w punkcie 4.

### § 2 UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do użytkowników końcowych (firm lub osób fizycznych) dalej zwanych łącznie „Uczestnikami”, a każdy z nich „Uczestnikiem”.
2. Uczestnik biorąc udział w promocji akceptuje niniejszy Regulamin.
3. Dystrybutorzy i sprzedawcy detaliczni są wykluczeni z promocji i nie mogą składać wniosków w imieniu swoich klientów.
4. Uczestnicy muszą mieć ukończony 18 rok życia.
5. W promocji nie mogą brać udziału dystrybutorzy, sprzedawcy detaliczni, brokerzy, producenci sprzętu IT, sklepy internetowe.
6. Program jest ograniczony terytorialnie oraz dedykowany jest wyłącznie dla Uczestników przebywających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
7. Uczestnicy promocji, którzy nie spełnią któregokolwiek z wymogów określonych w niniejszym Regulaminie programu lub podadzą nieprawdziwe informacje, zostaną usunięci z programu.

### § 3 ZASADY PROMOCJI

1. Programem objęte są wybrane rozwiązania PFU z serii ScanSnap – modele iX1300, iX1400 oraz iX1600 (zwane dalej – „Produkty promocyjne”).

2. W przypadku, określonych powyżej, wybranych produktów promocyjnych niniejsza promocja dotycząca 3-letniej gwarancji obejmuje:

2.1. roczne przedłużenie obowiązującej dwuletniej gwarancji komercyjnej firmy PFU – Europejski system gwarancyjny (dalej zwany - „EWS”).

2.2. rozszerzenie usługi i roczne przedłużenie obowiązującej gwarancji EWS.

3. Z wyłączeniem zmian zawartych w niniejszym dokumencie (przedłużenie i/lub rozszerzenie) – w przypadku usług gwarancyjnych świadczonych na mocy niniejszej promocji dotyczącej gwarancji będą obowiązywały odpowiednie warunki EWS.

4. W przypadku sprzeczności między warunkami usług świadczonych na mocy niniejszej promocji dotyczącej gwarancji a warunkami EWS będą obowiązywać warunki niniejszego programu.

5. Wszystkie produkty objęte promocją muszą być nowymi i oryginalnymi produktami firmy PFU, które zostały dostarczone i rozprowadzone do sprzedawców przez autoryzowanych dystrybutorów i resellerów PFU A Ricoh Company, w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EEA) lub Szwajcarii. Prosimy o sprawdzenie stosownych informacji u Organizatora promocji, w celu uniknięcia nieporozumień.

6. Zakup produktów pochodzących z rynku wtórnego, odnawianych, naprawianych, podrobionych albo w dowolny sposób naruszających prawa własności intelektualnej PFU (w tym między innymi produktów pochodzących z importu równoległego lub z szarej strefy) nie jest objęty niniejszą promocją.

7. Zgłoszenia uczestników dokonujących zakupu hurtowo nie spełniają warunków uczestnictwa w niniejszej promocji.

7.1. W celu uniknięcia wątpliwości za zakup hurtowy należy uznać nabycie produktów określonych w § 3 pkt. 1, w ilości przekraczających 25 (słownie: *dwadzieścia pięć*) sztuk na jednego Uczestnika.

8. Produkty objęte promocją należy zakupić wyłącznie u sprzedawców detalicznych współpracujących z organizatorem promocji.

9. W celu wzięcia udziału w Konkursie Uczestnik zobowiązany jest do prawidłowego wypełnienia formularza zgłoszeniowego publikowanego na stronie internetowej firmy Stovaris <https://stovaris.pl/przedluz-gwarancje-na-scansnap/>. W formularzu zgłoszeniowym Uczestnik zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich wymaganych pól, tj.:

9.1. **Imię i nazwisko** osoby reprezentującej danego Uczestnika.

9.2. **Dane kontaktowe:** numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej (e-mail).

9.3. **Adres korespondencyjny** Uczestnika (ulica, nr budynku i lokalu, miejscowość, kod pocztowy).

9.4. **Model i numer seryjny** produktu promocyjnego.

9.5. **Dowody zakupu:** data zakupu, nazwa sprzedawcy, miejsce zakupu, załączenie poświadczenia zakupu (fotokopię paragonu/faktury).

9.6. **Wskazanie sposobu pozyskania** przez Uczestnika informacji o niniejszej promocji.

9.7. **Zaznaczenie opcji** zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

9.8. **Wyrażenie zgody** na przetwarzanie danych osobowych.

10. Po prawidłowym wypełnieniu internetowego formularza zgłoszeniowego Uczestnik otrzyma na wskazany w nim adres e-mail automatyczne potwierdzenie wzięcia udziału w programie oraz link do strony internetowej, na której Organizator opublikuje dodatkowe informacje o konkursie.

11. W terminie 7 (słownie: *siedmiu*) dni roboczych Uczestnik zostanie poinformowany o zatwierdzeniu jego zgłoszenia i przystąpieniu do programu lub odmowie przystąpienia, w formie wiadomości elektronicznej (wiadomość e-mail na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres poczty elektronicznej) wysłanej przez pracowników Organizatora promocji. Aktualna lista pracowników Stovaris znajduje się stronie internetowej: <https://stovaris.pl/kontakt/>.

12. Uczestnik programu zobowiązany jest do zachowania potwierdzenia i zaakceptowania przystąpienia do programu wiadomości e-mail z potwierdzeniem opisanej w §3 pkt. 11, ponieważ może ona być wymagana jako dowód złożenia wniosku w przypadku, gdy Uczestnik zechce skorzystać z usług gwarancyjnych.

13. Organizator zastrzegają sobie prawo do unieważnienia niekompletnych, nieprawidłowych lub bezpodstawnych zgłoszeń.

### § 4 ZASTRZEŻENIA

1. W pełnym zakresie dopuszczonym przez prawo firma Stovaris nie ponosi odpowiedzialności z tytułu żadnych strat, szkód ani uszczerbku dowolnego rodzaju, niezależnie od sposobu ich powstania, odniesionych przez Uczestnika w związku z niniejszą promocją.

2. Stovaris zastrzega sobie prawo do zweryfikowania zgłoszeń w celu zapewnienia zgodności z niniejszym regulaminem oraz zażądania dodatkowych informacji i dokumentów potwierdzających. Stovaris zastrzega sobie również prawo do wykluczania zgłoszeń i/lub Uczestników w razie podejrzanego nadużycia w korzystaniu z oferty. Decyzje firmy Stovaris podejmowane w związku z promocją są ostateczne, a Organizator nie przewiduje prowadzenia korespondencji w tym zakresie.

3. Produkty objęte promocją są dostępne do wyczerpania zapasów. Stovaris nie odpowiada za niezrealizowane przez sprzedawców zamówienia na produkty objęte ofertą w czasie obowiązywania promocji.

4. Stovaris zastrzega sobie prawo do unieważnienia, modyfikacji i/lub zmiany zasad niniejszej promocji w dowolnym terminie bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jednak zobowiązują się

dołożyć wszelkich starań w celu zminimalizowania wpływu takich działań na Uczestników, a tym samym uniknięcia niepotrzebnych nieporozumień.

## § 5 KORZYSTANIE USŁUG W RAMACH PROMOCJI

1. Jeśli zgłoszenie udziału w promocji zostało pozytywnie zweryfikowane a uczestnik chce skorzystać z wydłużonego okresu lub rozszerzonego zakresu usług w ramach tej promocji, należy skontaktować się z lokalnym, autoryzowanym dystrybutorem rozwiązań PFU – firmą Stovaris. Uczestnik powinien przygotować poniższe informacje i dokumenty:

- 1.1. Pełną nazwę urzędnika, model i numer seryjny;
- 1.2. Informacje o wersji zainstalowanego na komputerze systemu operacyjnego;
- 1.3. Swoje dane kontaktowe, adres, pod którym znajduje się urządzenie PFU (skaner serii ScanSnap), oraz swój adres poczty elektronicznej (e-mail);
- 1.4. Dowód zakupu produktu i maila potwierdzającego pozytywne rozpatrzenie zgłoszenia do promocji przedłużonej gwarancji ScanSnap, który Uczestnik otrzymał od firmy Stovaris w terminie określonym w § 3 pkt. 11, po wypełnieniu formularza online;
- 1.5. Opis usterki; Uczestnik powinien upewnić się również, że ma możliwość wykonania wszelkich czynności diagnostycznych zgodnie z zaleceniami inżynierów Stovaris;
- 1.6. Poza powyższymi zaleceniami należy przestrzegać wszelkich uzasadnionych instrukcji działania pomocy technicznej Stovaris, co pozwoli na przyznanie uprawnienia do usług gwarancyjnych.

2. Zgłoszenie usterki w ramach przedłużonej gwarancji Uczestnik może dokonać mailowo: [serwis@stovaris.pl](mailto:serwis@stovaris.pl), telefonicznie: +48 222 484 001 lub wypełniając formularz zgłoszenia RMA Stovaris, który dostępny jest na stronie internetowej: <https://stovaris.pl/partnerzy/zgloszenie-rma/>.

## § 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych zbieranych od Uczestników jest Stovaris Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 03-310, przy ul. Staniewickiej 12, NIP: 524-287-71-69. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, Pana Sylwestra Pytkowskiego, z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: [s.pytkowski@stovaris.pl](mailto:s.pytkowski@stovaris.pl), lub na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Ochrona Danych Osobowych”.

2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

3. Dane osobowe Uczestników programu będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia promocji, a także w celach marketingowych.

4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w programie i konieczne dla uzyskania przedłużenia okresu gwarancyjnego, o którym mowa w niniejszym regulaminie.

5. Uczestnikom programu, którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do: sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

6. Organizator będzie zbierał od uczestników dane osobowe określone w §3 pkt. 9.

7. Ponadto Organizator może zbierać od Uczestników następujące dane:

- 7.1. adres do korespondencji,
- 7.2. prawidłowy identyfikator podatkowy (NIP lub PESEL),
- 7.3. data urodzenia,

8. Uczestnikom programu przysługuje prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

9. Uczestnik programu zezwala na wykorzystanie jego imienia i nazwiska w celu informowania o postępach w procesie usług gwarancyjnych również przez inne podmioty współpracujące z Organizatorem w jakiegokolwiek formie i jakiegokolwiek sposób.

10. Dane uczestników programu nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przepisów przewidzianych przepisami prawa z wyłączeniem § 6 ust. 9. niniejszego Regulaminu.

11. Organizator oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenia powierzonych danych, Firma Stovaris wdrożył odpowiednie środki, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Organizator w szczególności uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych wynikające z: przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia; utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych; nieprawidłowego dostępu do danych osobowych przesłanych przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

## § 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona na stronie internetowej Organizatora <https://stovaris.pl/przedluz-gwarancje-na-scansnap/>.

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianach będzie ogłoszona na stronie internetowej Organizatora, której adres określono w pkt. 1.

3. Z promocji zostaną wykluczeni Uczestnicy będący Partnerami handlowymi Stovaris zalegającymi z płatnościami w czasie trwania promocji, lub naruszającymi warunki umowy o współpracy handlowej ze Spółką Stovaris Sp. z o.o.

4. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem przez Uczestników promocji nieprawdziwych danych, informacji, bądź innego typu nieprawidłowości po stronie Uczestników.

5. Osoby, które nie spełniają któregokolwiek z wymogów określonych w niniejszym Regulaminie lub podadzą nieprawdziwe informacje, zostaną zdyskwalifikowane.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: nieprawidłowe korzystanie ze strony internetowej

Organizatora promocji, skutki nieprawidłowego korzystania ze strony internetowej Organizatora przez Uczestników promocji, utratę treści zamieszczonych przez Uczestników oraz wynikające z tego ewentualne szkody materialne; przerwy w dostępie do strony internetowej Stovaris.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji informacji o programie, tj. 15 marca 2023 r.

8. Uznaje się, że Uczestnik wysyłając formularz zgłoszeniowy akceptuje niniejszy Regulamin konkursu.

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego.

10. Firma Stovaris zastrzega sobie prawo do zdyskwalifikowania Uczestnika, który naruszy warunki niniejszego Regulaminu konkursu.

[stovaris.pl](http://stovaris.pl)